

DENTAL SCHOOL - TORINO

*Centro di Eccellenza per la Ricerca, la
Didattica e l'Assistenza in Campo
Odontostomatologico
Via Nizza, 230 - Torino*



"ComuniCARE"

RELATORE

Dott. Michele Micheletti

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

SOCI IDEA € 12,00 IVA INCL.

SOCI AIO - SIOH € 12,00 IVA INCL.

NON SOCI IDEA € 25,00 IVA INCL.

MODALITA' DI PAGAMENTO

BONIFICO BANCARIO intestato a :

I.De.A Italian Dental Assistant

IBAN: IT67J0306909606100000140433

*CAUSALE: Aggiornamento Professionale per il
Team Odontoiatrico -Torino 22 aprile 2023*

VERRANNO RICONOSCIUTE 4 ORE

al fine dell'aggiornamento Assistente di Studio Odontoiatrico ai sensi dell'art.2,
del DPCM del 9 marzo 2022 pubblicato in G.U. n. 102 del 3 maggio 2022
Individuazione del profilo professionale dell'Assistente di Studio Odontoiatrico

DOTT. MICHELE MICHELETTI

Trainer aziendale, business e team coach svolge la sua attività in aziende e organizzazioni occupandosi della gestione e prevenzione del conflitto nei team di lavoro e della formazione alla comunicazione efficace e alla leadership generativa del management e delle figure executive. Insegna psicologia della comunicazione e public speaking presso la Scuola Superiore per Mediatori Linguistici di Pisa e Storytelling e Piano di comunicazione e marketing presso l'Istituto Modartech di Pontedera.

ABSTRACT

Quattro dimensioni accompagnano l'individuo quando varca la porta di uno studio medico: la dimensione delle idee di malattia (ciò di cui sono affetto), la dimensione dei sentimenti (che cosa mi accadrà?), la dimensione delle aspettative (sapranno cosa fare?) e la dimensione del contesto (ciò che mi succede mi crea stress perchè...?). L'insieme di queste quattro dimensioni viene indicato, all'interno della medicina centrata sul paziente, con il termine di "agenda del paziente" e intende descrivere ciò che il paziente porta con sé insieme alla sua problematica principale. Individuare le abitudini relazionali non funzionali a una comunicazione efficace e capire le modalità e le strategie di sostituzione con le nuove possibilità. L'incontro aperto al TEAM offre un quadro chiaro sulle dinamiche autonome e facilitate di acquisizione delle abilità comunicative con il paziente per come la letteratura e la pratica decennale degli autori le evidenzia.

Con il patrocinio di



Si ringrazia per il prezioso supporto



SABATO 22 APRILE 2023

Presso

DENTAL SCHOOL - TORINO

08:30 Registrazione

09:00 Benvenuto e Saluti

Istituzionali

09:15 - Principi di comunicazione efficace

- Come sviluppare un ascolto attivo

- Posizioni relazionali: identificazioni e passaggi

- L'agenda del paziente

- Abitudini comunicative disfunzionali

- Come acquisire e utilizzare le skill comunicative efficaci

11:00 Coffee Break

11:30 - Il discernimento empatico e la sua scala funzionale

- Strategie dialogiche "evidence based"

- Fenomeni di risonanza

- Stati interiori personali

- Stati interiori del paziente

- Ostacoli alla comunicazione

- 4 habits approach in dentistry

13:15 Test finale

13:30 Chiusura lavori

Per informazioni: info@assistenteidea.it - segreteria@assistenteidea.it

Tel. 3479241787 - 3492115505